

VŠEOBECNÉ TECHNICKÉ PODMÍNKY (VTP)

1 ÚVOD

EUROCOLOR Sp. z o. o. (dále jen EC) se snaží poskytovat svým klientům výrobky vysoké kvality a technologických parametrů v souladu se současnými trendy na trhu otvorových výplní (se zvláštním důrazem na inovativní konstrukční řešení a energeticky úsporné výrobky vyžadované v moderních budovách) a právními předpisy platnými v zemích působení, v Evropské unii a na celém světě. Tento dokument (**VOP**) byl vytvořen s cílem sjednotit a definovat požadavky na výrobky výrobce EUROCOLOR Sp. z o.o.. Zahrnuje všechny definované kvalitativní parametry, kterých lze dosáhnout technologií používanou EC, a je závaznou přílohou všech obchodních nabídek, cenových nabídek a potvrzení objednávek.

Vzhledem k sériovému charakteru výroby by měl zákazník ve fázi nabídky (pro výběr vhodné technologie) nebo nejpozději před zahájením výroby specifikovat případné rozšířené kvalitativní a technologické požadavky, jakož i vyšší úrovně vlastností (mimo deklarované a specifikované). Společnost EC si vyhrazuje právo případné pozdější reklamace neuznat.

2 EVROPSKÉ NORMY

2.1 Normy výrobků - základní vlastnosti

Prohlašované základní vlastnosti výrobků jsou určeny na základě níže uvedených evropských norem pro výrobky, z nichž každá definuje související zkušební, klasifikační a terminologické normy požadované pro daný výrobek. Dokumenty vydané výrobcem EC odkazují na hlavní a/nebo dílčí normy.

V případě jiných požadavků než těch, které jsou uvedeny v následujících normách, nebo těch, které jsou definovány jinak, je v každém případě povinný přesný dotaz (s uvedením norem/předpisů, na které se odkazuje, a úrovně požadavku) - ve fázi nabídky je možné ověřit případné možnosti.

V současné době platí pro výrobky společnosti EUROCOLOR Sp. z o.o. tyto evropské normy:

- A.** pro okna, balkonové dveře (včetně PSK a HS) a vchodové dveře bez požární odolnosti (PVC a hliník):- **EN 14351-1:2006+A1:2010** - norma výrobku,
- B.** pro rolety (vnější rolety) a rolovací okenice (PVC a hliník): - **EN 13659:2004+A1:2008** -Požadavky,
- C.** pro moskytiéry (vnější žaluzie a markýzy): **EN 13561** - Požadavky.

2.2 Související normy - Kritéria pro hodnocení vzhledu

Tyto produktové normy přímo neřeší klíčové požadavky některých zákazníků na vzhled produktu. Výrobce EC v rámci svých požadavků na kvalitu v tomto případě přenáší požadavky z norem na suroviny (konečný výrobek není schopen překonat složky surovin):

- A.** A. profily z PVC (bílé, s fóliovou úpravou, lakované, jiné) - **EN 12608:2003** - Klasifikace a požadavky,
- B.** hliníkové profily a plechy s práškovým nástřikem - kritéria přijatelnosti Qualicoat 2012 (eloxované prvky - Qualanod 2010),
- C.** Zasklení (průhledná, matná a ornamentální, ostatní) - **EN 1279-5** - Hodnocení shody výrobků,

☑ POZOR

Aspekty, které přímo nesouvisejí s funkcí zasklení, jako je vyrovnaní a ohyb distančních prvků a jejich rovnost, se nehodnotí. Hrany skla jsou odštipnuté v důsledku procesu broušení a nepředstavují vadu.

E. ostatní prvky, které nejsou uvedeny výše - posouzení při denním světle, pouhým okem, ze vzdálenosti 1 m (převod z normy pro profily PVC).

3 TECHNOLOGICKÉ POŽADAVKY

3.1 Používané materiály

Technologie EC, obsažená v programech používaných pro cenové nabídky a výrobu, vychází z katalogů dodavatelů jednotlivých systémů a komponentů - umožňuje však zaměnitelnost srovnatelných komponentů vyráběných renomovanými dodavateli a zjednodušení vyžadovaná technologickým postupem (strojní zařízení, organizace výroby atd.).

Kritériem pro posouzení shody výrobku a komponentů použitých s technologií je porovnání výrobku s potvrzením objednávky (výtisk Stolcad, programy dodavatelů hliníkových profilů, jiné). Vzhledem ke změnám v technologii je předmětem posouzení pouze shoda s verzí programu, ve které byla zakázka vytvořena

3.2 Výrobní tolerance

3.2.1 Rozměrové tolerance:

- **rozměry délky a šířky křídel a rámu** (ve vztahu ke jmenovitým rozměrům): **±2 mm** (u neobdélníkových prvků ±3 mm), měřeno účinným lineárním měřidlem (průměr ze tří měření na různých místech),
- **úhlopříčný rozdíl: ±Délka sloupku/příčky: ±2 mm**, měřeno účinným lineárním měřidlem, na vnitřní straně (naproti vroubku).

3.2.2 Mezery a spojení:

- spoj sloupek/křídlo s rámem/křídlem (**tolerance v jedné rovině**): **max. 1 mm** (příčná rovina) - vizuálně / ověřeno operativním měřítkem,
- **přidrženost na vnějších a vnitřních částech okna**: max. 0,5 mm (ověřeno operativním měřítkem spár), rovnoměrně po celé styčné ploše profilu (vizuálně),
- **rohová spára zasklívacích lišt**: rovnoměrná a estetická (vizuálně), v případě pochybností - ověřeno operativním měřítkem spár (0,1 mm),
- **vůle drážky**: vyplývá z použitého kování. O nesoulad se jedná, pokud se i přes seřízení okna prvky kování vzájemně zaháknou a/nebo do rámu křídla/dveří (při správné montáži).

3.2.3 Technologické otvory (odtoky, větrací otvory, otvory pro ventilační systémy):

- technologické otvory by měly být umístěny v souladu s technologií, jejich tvar nepodléhá estetickému posouzení (po osazení okna jsou zakryty prvkem, zátkami nebo jsou umístěny ve stěně) - základním kritériem pro jejich posouzení je jejich průchodnost (odtoky) a hloubka zafrézování.

3.2.4 Přímočárost, svislá a vodorovná:

- PVC profily jsou elastický materiál. Přímočárost a vertikální/horizontální vyrovnaní by se neměly měřit - základním kritériem pro posouzení okna je jeho těsnost a správná funkce (po správné montáži a seřízení). Ještě méně byste měli tyto parametry kontrolovat na nenamontovaném okně.

3.2.5 Kování - uspořádání a počet součástí. Rozmístění a množství součástí kování závisí na dodavateli kování.

- tolerance rozmístění protikusů a přítlaků je ± 2 mm vzhledem ke schématu kování (to platí i pro vzájemné rozmístění přítlaků na křídle a rámu).
- kování (např. rozvory) může mít vzhledem ke svému univerzálnímu charakteru zámky nebo jiné prvky, které se v dané technologii nepoužívají - jejich přítomnost ve výrobku neznámá vadu a nemůže být důvodem k reklamaci,
- barva a lesk sousedních prvků kování se mohou lišit - to nepředstavuje vadu výrobku.

3.3 Estetika

OCHRANNÁ FÓLIE - ochranná fólie chrání profil během výroby, přepravy a montáže okna na místě určení. Její stav, barva a případné poškození/znečištění nejsou předmětem přejímacího řízení a nejsou důvodem k vrácení výrobku/reklamaci.

POŠKOZENÍ VÝROBKU - POŠKOZENÍ ZPŮSOBENÉ ATMOSFÉRICKÝMI PODMÍNKAMI (prach, bláto atd.) ve všech fázích až po instalaci je přípustné, s výjimkou nečistot trvalého charakteru, např. asphalt, malta atd.

STAVEBNÍ VÝROBEK BY MĚL BÝT PO INSTALACI VYMÝVÁN, ABY ZNEČIŠTĚNÍ NEPŘINESLO ESTETICKÉ PROBLÉMY A NERUŠILO FUNKCI OKNA (kování). Znečištění nebo stékání nečistot mezi sklem a zasklívacím těsněním nepředstavuje závadu (spoj mezi těsněním a sklem není konstruován jako 100% těsný). Drobná poškození a škrábance - u stavebního výrobku, jako jsou stavební výplně, jsou přípustná drobná poškození a škrábance, které nejsou viditelné ze vzdálenosti 1 m. **CELKOVĚ se posouzení estetiky netýká částí výrobku, které jsou ve fázi jeho uzavření neviditelné (např. vnitřní části rámu), a částí, které slouží k zabudování do stavební konstrukce (vnější obvod okna).**

VMÁČKNUTÍ, RÝHY - U výrobků potažených hladkou fólií se mohou objevit drobné rýhy (např. na zasklívacích lištách, od kladívka na zasklívání) - pokud nejsou viditelné ze vzdálenosti 1 m, nepředstavují vadu. Opravy profilu nebo dýhy provedené technologickým způsobem (pastelka, vosk, opravný fix, cosmofen) při zachování estetiky a neviditelnosti ze vzdálenosti 1 m jsou přípustné a nepředstavují vadu výrobku.

MÍRNÉ ODLUPOVÁNÍ FÓLIOVÉ úpravy v rohu je přípustné, pokud není spojeno s odlupováním větší plochy fólie, které se může v průběhu používání zvětšovat. Podkladová vrstva rohu se může mírně překrývat s fólií (zejména na úzkých svarech).

SVAŘOVÁNÍ V-PERFECT

Standardně k dispozici pro oboustranné dýhy vybraných systémů (aktuální informace jsou k dispozici na webových stránkách EUROCOLOR nebo u našich zástupců).

POZOR

Vzhledem k rozdílům v možných rozměrech svařovaných konstrukcí a ve výrobním procesu je EC si vyhrazuje právo použít standardní svar místo svaru V-Perfect. (bez dalších informací).

POWIERZCHNIA PROFILI - POŁYSK

Lesk profilů není předmětem kvalitativního hodnocení (kromě celkového hodnocení podle bodu 2.2 D).

POZOR

Svařování PVC profilů (zejména V-Perfect) může způsobit lokální třepení dýhy v blízkosti svaru. Vzhledem k technologii ohýbání mohou mít PVC oblouky jiný lesk než rovné profily a viditelný mírné zvlnění.

3.4 Fungování výrobku

OKNA A DVEŘE (PVC A ALU) VČETNĚ HS, PSK A ATYPICKÝCH TVARŮ:

- Pokud výrobek po montáži nefunguje správně, měl by být seřízen - nutnost seřízení není vadou výrobku,
- elektrické příslušenství a zařízení by měly připojovat osoby s elektrotechnickou kvalifikací.
- pokud výrobek nelze seřídit, zkontrolujte nejprve znovu montážní parametry (svislost, vodováha,),
- pokud výrobek nelze seřídit, nejprve znovu zkontrolujte instalační parametry (svislost, vodorovnost, umístění a upevnění kotevních bodů), poté zkontrolujte zasklení (během přepravy se mohly posunout zasklívací podložky) - teprve po těchto krocích (pokud nebyly zjištěny žádné instalační závady) by měla být uplatněna reklamáce
- za odstranění instalačních závad je odpovědný instalatér (povinnosti výrobce jsou definovány v EUROZÁRUCE, kritéria instalace jsou definována v návodu k instalaci).

ROLETY:

- návod na montáž rolet (ve formě pdf a/nebo videa) je k dispozici na webových stránkách společnosti EUROCOLOR. Ty jsou podkladem pro posouzení správnosti instalace a jejího vlivu na fungování rolety (vady instalace nejsou předmětem reklamáce - nevztahuje se na instalaci v EC),
- elektrické příslušenství a zařízení by měly připojovat osoby s elektrotechnickou kvalifikací.
- elektricky ovládané rolety nesmí být provozovány ihned po instalaci - učení motoru - nastavení koncových poloh musí být provedeno před prvním spuštěním,

3.5 Obecné připomínky k hodnocení výrobku:

Při posuzování otvorových výplní by se neměla používat jiná kritéria než kritéria přijatá pro stavební výrobky (zejména by se neměla přeceňovat estetická kritéria). Více než 70 % problémů s otvorovými výplni je způsobeno nesprávnou montáží a/nebo nedostatečným seřízením po montáži. Okenní výrobky by měl instalovat kvalifikovaný personál se zkušenostmi s montáží okenních konstrukcí a s ohledem na podmínky prostředí budovy, ve které je instalováno.

4 DOKUMENTY, CERTIFIKÁTY, UŽITKOVÉ PARAMETRY, PODMÍNKY VÝSTAVBY:

4.1 Prohlášení o vlastnostech

V rámci EU je základním dokumentem potřebným pro uvedení stavebního výrobku na trh prohlášení o vlastnostech (zkráceně POV), které určuje úroveň nebo třídy vlastností deklarované pro daný typ výrobku.

Nařízení Rady Evropy č. 305/2011 (+574/2014) stanoví pravidla pro uvedení stavebního výrobku na trh EU a požadované dokumenty. POV ES vychází ze schématu, které je přílohou tohoto nařízení.

4.2 Štítek CE

Každý výrobek, který podléhá harmonizovaným normám (**viz bod 2.1 VTP**), je označen štítkem CE, který obsahuje také základní informace identifikující výrobek. Štítek je vyroben z materiálu (fólie) odolného proti povětrnostním vlivům. Po instalaci lze štítek z výrobku odlepit a připevnit na místo uvedené v záručním listu výrobce EUROCOLOR (poslední strana) - pro dohledatelnost v případě budoucích reklamací nebo dodatečné montáže.

POZOR

Parametry na štítku se mohou lišit od parametrů na pov. Je to způsobeno množstvím možných výplní. Štítek CE obsahuje parametry výrobku, na kterém je umístěn.

4.2a Ostatní označení výrobků

Ostatní označení výrobků vyžadují dvoustranná ujednání a neměla by být v rozporu s nadřazenými požadavky Evropské unie (neplatí pro výrobky prodávané mimo EU).

4.3 Ochrana proti vloupání

EC není certifikováno pro výrobky odolné proti vloupání (podle EN1627) - popis kování "typ RC1/RC2" ve Stolcadu je pouze informativní (podle normy musí být zkoušena celá konstrukce v určitém rozsahu, rozsahy, kování není certifikováno pro třídy odolnosti proti vloupání).

4.4 Protipanické a nouzové únikové dveře

EC není certifikováno pro konstrukce panikových (EN 1125) a únikových (EN 179) dveří. Kování a součásti používané ve vnějších dveřích jsou od renomovaných výrobců a mohou mít vlastnosti popsané ve výše uvedených normách, ale bez certifikátu výrobku.

4.5 Další certifikáty, dokumenty a požadavky

V souladu s předpisy není EC oprávněna předávat (obchodním partnerům nebo koncovým zákazníkům) dokumenty poskytnuté dodavateli komponentů (zasklení, profily, kování atd.). Ve zvláštních případech (na základě individuální dohody) je předání dokumentů od subdodavatelů možné, ale pouze pro informační účely (základní dokumenty - POV a potvrzení objednávky - jsou závazné).

Pokud jsou požadovány dokumenty specifické pro danou investici, jiné dokumenty specifické pro daný trh nebo dokumenty v jiném jazyce, než je výchozí jazyk obchodního partnera, je třeba tuto skutečnost oznámit nejpozději před podáním objednávky (oznámení během procesu nabídky umožní systému vybrat příslušné dokumenty, které nemusí být k dispozici pro původně vybraný nebo nebudou k dispozici za původní nabídkovou cenu).

4.6 Další požadavky a očekávání

Totéž platí pro specifické požadavky na provedení a parametry vyšší, než jsou standardní parametry uvedené v prohlášení o vlastnostech (zejména odolnost proti větru, statika a vodotěsnost) a specifikace podmínek instalace výrobku (větrná zóna, výška instalace atd.).

Společnost EC nese odpovědnost za neshodu otvorových výplní, která vznikla v důsledku chybějících nebo neúplných informací o dokumentech, požadavcích a podmínkách instalace/kombinaci konstrukcí nebo jejich předání po potvrzení objednávky.

POZOR

Výrobek zakoupený bez skla nebo např. kování **NENÍ** hotovým výrobkem podle předpisů a nepodléhá označování/deklaraci (i když je označen) - odpovědnost za uvedení výrobku na trh v tomto případě nese montážní firma.

5 SHRNU TÍ

Pro spokojenost je rozhodující správný výběr výrobku pro zamýšlené použití, konstrukce budovy a stavební podmínky. V širokém sortimentu výrobků EC najdete ten, který bude dokonale vyhovovat vašim potřebám.