

OGÓLNE WARUNKI TECHNICZNE (OWT)

1. WSTĘP

EUROCOLOR Sp. z o.o. (zwany dalej EC) dąży do dostarczenia swoim Klientom produktów o wysokiej jakości i parametrach technologicznych odpowiadających aktualnym trendom na rynku stolarki otworowej (ze szczególnym uwzględnieniem innowacyjnych rozwiązań konstrukcyjnych i energooszczędności produktów, wymaganej w nowoczesnych budynkach) i przepisom prawnym, obowiązującym w krajach objętych działalnością, w Unii Europejskiej i na całym świecie. Niniejszy dokument (**OWT**) powstał w celu ujednoczenia i określenia wymagań w stosunku do wyrobów EC. Obejmuje wszystkie zdefiniowane parametry jakościowe, możliwe do uzyskania w ramach technologii wykorzystywanej przez EC i stanowi wiążący załącznik do wszystkich ofert handlowych, wycen i potwierdzeń zamówień.

Z uwagi na seryjny charakter produkcji ewentualne rozszerzone wymagania jakościowe, technologiczne oraz wyższe poziomy właściwości (ponad deklarowane i określone w niniejszym dokumencie) powinny być przez Klienta określone na etapie wyceny (dla dobrania właściwej technologii) lub najpóźniej przed uruchomieniem produkcji. EC zastrzega sobie prawo do nie uznania ewentualnych rozszerzeń w terminie późniejszym.

2. NORMY EUROPEJSKIE

2.1 NORMY WYROBÓW - WŁAŚCIWOŚCI PODSTAWOWE

Deklarowane właściwości podstawowe wyrobów EC są określane na bazie europejskich norm wyrobów określonych poniżej, każda z tych norm określa powiązane normy badawcze, klasyfikacyjne i terminologię wymaganą dla danego wyrobu. Dokumenty emitowane przez EC odnoszą się do norm głównych i/lub składowych.

W przypadku wymagań innych niż w poniższych normach lub inaczej zdefiniowanych w każdym przypadku obowiązuje precyzyjne zapytanie (z normami / przepisami przywołanymi i poziomami wymaganiami) do działu wycen - na etapie wyceny jest możliwe sprawdzenie ewentualnych możliwości.

Normy europejskie aktualnie obowiązujące na wyroby produkowane przez EUROCOLOR Sp. z o.o. to:

- A.** na okna, balkony (w tym PSK i HS) oraz drzwi zewnętrzne, bez odporności ogniowej (PVC i Aluminium): • **EN 14351-1:2006+A1:2010** - Norma wyrobu,
- B.** na rolety (żaluzje zwijane zewnętrzne) i Okiennice rozwierane (PVC i Aluminium): • **EN 13659:2004+A1:2008** - Wymagania,
- C.** na drzwi i okna przeciwpożarowe (Aluminium): • **EN13501-2+A1:2010** - Klasyfikacja Ogniodporności i Dymoszczelności.

UWAGA

Pkt. c - Podstawą wprowadzenia na rynek polski jest aktualna Aprobata i Certyfikat. EC nie posiada na chwilę obecną dopuszczeń w innych krajach (Przepisy w każdym kraju UE różnią się). Weryfikacja możliwości wprowadzenia na rynek danego kraju leży po stronie Klienta i na jego odpowiedzialność (EC dysponuje tłumaczeniami dokumentów do wglądu).

2.2 NORMY POWIĄZANE - KRYTERIA OCENY WYGLĄDU

Powyższe normy wyrobu nie odnoszą się bezpośrednio do kluczowych dla niektórych klientów wymagań dotyczących wyglądu wyrobu. EC w ramach swoich wymagań jakościowych przenosi w tym wypadku wymagania z norm surowców (wyrób końcowy nie jest w stanie przewyższać składowych surowców):

- A.** profile PVC (białe, okleinowane, malowane, inne) - **EN 12608:2003** - Klasyfikacja i wymagania,
- B.** profile i blachy aluminium malowane proszkowo - Kryteria odbioru **QUALICOAT 2012** (elementy anodowane - **QUALANOD 2010**),
- C.** szyby (przezroczyste, matowe i ornamenty, inne) - **EN 1279-5** - Ocena zgodności wyrobu,

UWAGA

Oceni jakości szyb nie podlegają aspekty nie związane bezpośrednio z ich funkcją, jak: ułożenie i zagięcie ramek dystansowych oraz ich prostoliniowość. Wyszczerbienia krawędzi szyb wynikają z technologii cięcia i również nie stanowią ich wady.

- D.** inne elementy nie wymienione powyżej - ocena przy świetle dziennym, okiem nieuzbrojonym, z odległości 1 m (przeniesienie z normy profilu PVC).

3. WYMAGANIA TECHNOLOGICZNE

3.1 STOSOWANE MATERIAŁY

Technologia EC, zawarta w programach wykorzystywanych przy wycenach i produkcji, bazuje na katalogach dostawców poszczególnych systemów i komponentów - dopuszcza jednak zamienność elementów porównywalnych ze sobą, produkowanych przez renomowanych dostawców oraz uproszczenia niezbędne ze względu na proces technologiczny (parka maszynowy, organizacja produkcji, itp.).

Kryterium oceny zgodności wyrobu i zastosowanych elementów z technologią, jest porównanie wyrobu z potwierdzeniem zamówienia (wydruk Stolcad, Ponziotech, inne). Z uwagi na zmiany w technologii ocenie podlega jedynie zgodność z wersją programu w której utworzono zlecenie.

3.2 TOLERANCJE PRODUKCYJNE

3.2.1 TOLERANCJE WYMIARÓW:

- **wymiary długości oraz szerokości ram skrzydeł i ościeżnic** (w odniesieniu do wymiarów nominalnych): **±2 mm** (dla elementów nieprostokątnych **±3 mm**), mierzone sprawnym przyziarem liniowym (średnia z trzech pomiarów w różnych miejscach),
- **różnica przekątnych:** **±2 mm**, mierzone sprawnym przyziarem liniowym,
- **długość słupka/szczeliny:** **±2 mm**, mierzone sprawnym przyziarem liniowym, na części wewnętrznej (po przeciwnej stronie od przylgi).

3.2.2 SZCZELINY I POŁĄCZENIA:

- łączenie słupka/szczeliny z ościeżnicą/skrzydłem (**tolerancja zlicowania:**) **max. 1 mm** (w płaszczyźnie poprzecznej) – wizualnie / weryfikacja sprawną suwmiarką,
- przyleganie w części zewnętrznej i wewnętrznej okna: **max. 0,5 mm** (sprawdzone sprawnym szczelinomierzem), równo na całej powierzchni styku profili (wizualnie),
- styk listew przyszybowych w narożach: równo i estetycznie (wizualnie), w przypadku wątpliwości – kontrola sprawnym szczelinomierzem (0,1 mm),
- luz wrębowy: wynika z zastosowanych okuć. Niezgodność występuje, jeżeli mimo wyregulowania okna elementy okucia zahaczają o siebie i/lub skrzydło/ościeżnicę (przy prawidłowym montażu).

3.2.3 OTWORY TECHNOLOGICZNE (ODWODNIENIA, ODPOWIETRZENIA, FREZY POD NAWIEWNIK):

- otwory technologiczne powinny być rozmieszczone zgodnie z technologią, ich kształt nie podlega ocenie estetycznej (po zamontowaniu okna są ostionięte elementem, zaślepkami lub znajdują się w ścianie) – podstawowym kryterium ich oceny jest drożność (odwodnienia) i głębokość wyfrezowania,

3.2.4 PROSTOLINOWOŚĆ, PION I POZIOM:

- profile PVC są materiałem elastycznym. Ich rozszerzalność temperaturowa jest zjawiskiem naturalnym. Nie należy mierzyć prostoliniowości i pionu /poziomu – podstawowym kryterium oceny okna jest jego szczelność i prawidłowość funkcjonowania (po prawidłowym montażu i regulacji). Tym bardziej nie należy sprawdzać tych parametrów na oknie nie zamontowanym,

3.2.5 OKUCIA – ROZMIESZCZENIE I ILOŚĆ ELEMENTÓW. ROZMIESZCZENIE I ILOŚĆ ELEMENTÓW OKUCIOWYCH ZALEŻĄ OD DOSTAWCY OKUĆ.

- tolerancja rozmieszczenia zaczepów i docisków wynosi ± 2 mm w stosunku do schematu okuwania (dotyczy również wzajemnego rozmieszczenia docisków na skrzydle i ościeżnicy),
- okucia (np. zasuwnice) z uwagi na uniwersalny charakter mogą posiadać niewykorzystane w danej technologii elementy ryglujące lub inne – występowanie ich w wyrobie nie świadczy o wadzie wyrobu i nie może być podstawą reklamacji,
- kolor i połysk sąsiadujących elementów okuć mogą się różnić – nie stanowi to wady wyrobu.

3.3 ESTETYKA

FOLIA OCHRONNA – folia ochronna stanowi element zabezpieczający profil w trakcie procesu produkcyjnego, transportu i montażu okna w miejscu przeznaczenia. Jej stan, kolor i ewentualne uszkodzenia/zabrudzenia nie podlegają ocenie odbiorczej i nie stanowią podstawy do zwrotu wyrobu/reklamacji.

ZABRUDZENIA PRODUKTU – ZABRUDZENIA SPOWODOWANE WARUNKAMI ATMOSFERYCZNYMI (kurz, błoto pośniegowe itp.) na wszystkich etapach do montażu włącznie są dopuszczalne, poza zabrudzeniami mającymi charakter trwały np. asfalt, zaprawa itp.

WYRÓB BUDOWLANY PO MONTAŻU NALEŻY PRZEMYĆ, ABY ZABRUDZENIA NIE SPOWODOWAŁY PROBLEMÓW ESTETYCZNYCH I NIE ZAKŁÓCAŁY FUNKCJONOWANIA OKNA (okucia). Zabrudzenia lub zacieki pomiędzy szybą, a uszczelką przyszybową nie stanowią wady (połączenie uszczelki z szybą nie jest zaprojektowane jako w 100% szczelne). Drobne uszkodzenia i rysy – w wyrobie budowlanym jakim jest stolarka okienna drobne uszkodzenia i rysy niewidoczne z odległości 1 m są dopuszczalne. **CAŁKOWITY brak oceny estetycznej dotyczy części produktu niewidocznych w momencie jego zamknięcia (np. wewnętrzne części ościeżnicy) oraz elementów, które służą do montażu w konstrukcji budynku (zewnątrzny obwód okna).**

RYSY, WGNIOTY – Dla produktów oklejanych folią gładką mogą się pojawiać drobne odgniecenia (np. na listwach przyszybowych, od młotka do szklenia) – jeśli nie są widoczne z odległości 1 m nie stanowią wady. Korekty profilu bądź okleiny wykonane w sposób technologiczny (kredka, wosk, kantenfix, cosmofoen) z zachowaniem estetyki i niewidoczności z odległości 1 m są dopuszczalne i nie stanowią wady wyrobu.

OBROBKA NAROŻY – drobne wyszczerbienie okleiny w miejscu obróbki naroża jest dopuszczalne, pod warunkiem że nie wiąże się z jej odklejeniem/oderwaniem na większej powierzchni, mogącym zwiększać się w trakcie eksploatacji. Wysokość nuty (części obrabianej) w stosunku do powierzchni profilu może się zmieniać zależnie od jego partii i nie podlega ocenie. Podmalowanie naroża może lekko zachodzić na okleinę (dotyczy w szczególności wąskich zgrzewów).

3.4 FUNKCJONOWANIE PRODUKTU

OKNA I DRZWI (PVC I ALU), W TYM HS, PSK I FIGURY:

- funkcjonowanie wyrobu powinno być sprawdzane po zamontowaniu – niedopuszczalne jest sprawdzanie funkcjonowania skrzydeł na wyrobie niezamontowanym,
- jeżeli wyrób nie pracuje poprawnie po montażu, należy dokonać jego regulacji – konieczność regulacji nie jest wadą wyrobu,
- w przypadku gdy produkt nie daje się wyregulować, w pierwszej kolejności należy ponownie sprawdzić parametry montażowe (pion, poziom, rozmieszczenie i zamocowanie punktów kotwiących), następnie zweryfikować szklenie (podkładki podszybowe mogą się przesunąć w trakcie transportu) – dopiero po tych czynnościach, (w przypadku gdy nie wykryto wad montażowych) powinno się zgłosić reklamację,
- likwidacja wad montażowych leży po stronie wykonującego montaż (zakres odpowiedzialności producenta określa EUROGWARANCJA, kryteria poprawności montażu – Instrukcja Montażowa).

ROLETY:

- instrukcje montażu rolet (w postaci pdf i/lub filmów) znajdują się na stronie www.EUROCOLOR. Stanowią one podstawę do oceny poprawności wykonania montażu i jego wpływu na funkcjonowanie rolety (wady montażowe nie podlegają reklamacji - nie dotyczy montażu EC),
- rolety sterowane elektrycznie nie mogą być uruchamiane zaraz po zamontowaniu – najpierw należy ustawić czujniki krańcowe,
- wszystkie rolety wymagają, aby przed pierwszym uruchomieniem sprawdzić prowadnice pod kątem zabrudzeń i innych utrudnień w przesuwie pancerza (pancerz powinien swobodnie przesuwać się w prowadnicy i nawijać na walek).

3.5 UWAGI OGÓLNE DO OCENY PRODUKTU:

Przy ocenie stolarki budowlanej i rolet nie należy stosować kryteriów innych niż przyjęte dla wyrobów budowlanych (w szczególności nie należy zawyżać kryteriów estetycznych). Ponad 70% problemów ze stolarką wynika z jej nieprawidłowego zamontowania i/lub braku regulacji pomontażowej. Stolarka okienna powinna być montowana przez wykwalifikowany personel, z doświadczeniem w montażu konstrukcji okiennych i z uwzględnieniem uwarunkowań środowiskowych otoczenia budynku w którym jest montowana.

4. DOKUMENTY, CERTYFIKATY, PARAMETRY UŻYTKOWE, WARUNKI ZABUDOWY:

4.1 DEKLARACJA WŁAŚCIWOŚCI UŻYTKOWYCH

Na terenie UE podstawowym dokumentem niezbędnym do wprowadzenia wyrobu budowlanego na rynek jest **Deklaracja Właściwości Użytkowych (w skrócie DWU)** określająca poziomy lub klasy właściwości deklarowane dla danego typu wyrobu.

Rozporządzenie Rady Europy Nr 305/2011 (+574/2014) określa zasady wprowadzania wyrobu budowlanego na rynek EU oraz wymagane dokumenty. DWU EC są oparte na schemacie będącym załącznikiem do tego rozporządzenia.

4.2 ETYKIETA CE

Każdy wyrób podlegający normom zharmonizowanym (**patrz. pkt. 2.1 OWT**) jest oznakowany etykietą CE, zawierającą również podstawowe informacje identyfikujące wyrób. Etykieta jest wykonana z odpornego na warunki atmosferyczne materiału (folia). Po zakończeniu montażu etykietę można odkleić od wyrobu i przykleić ją w miejsce do tego przewidziane w EUROGWARANCJI (ostatnia strona) – dla identyfikowalności w razie ewentualnych przyszłych reklamacji lub doposażenia.

UWAGA

Parametry na etykiecie mogą się różnić od tych z DWU. Wynika to z mnogości możliwych do zastosowania wypełnień. Etykieta CE zawiera parametry wyrobu na którym się znajduje.

4.2A INNE OZNACZENIA WYROBU

Wyroby nie podlegające normom zharmonizowanym (np. produkty ppoż.) są oznakowane w sposób przewidziany w dokumentach odniesienia (Aprobaty)

4.3 ANTYWŁAMANIOWOŚĆ

EC nie posiada certyfikatów na wyroby antywłamaniowe (wg. EN1627) – opis okucia „typu RC1/RC2” zawarty w Stolcadzie ma jedynie charakter informacyjny (zgodnie z normą należy przebadać całą konstrukcję, same okucia również nie posiadają certyfikatu).

4.4 DODATKOWE CERTYFIKATY, DOKUMENTY I WYMAGANIA

Zgodnie z przepisami EC nie jest upoważniony do przekazywania dalej (Partnerom Handlowym, Klientom końcowym) dokumentów dostarczonych przez dostawców komponentów (szyby, profile, okucia, itp.). W szczególnych przypadkach (na bazie indywidualnych ustaleń) jest możliwe przekazanie dokumentów od poddostawców, lecz jedynie w celach informacyjnych (wiążące są dokumenty podstawowe - DWU i potwierdzenie zamówienia).

W przypadku konieczności dostarczenia dokumentów specyficznych dla danej inwestycji, innych dokumentów specyficznych dla danego rynku lub dokumentów w języku innym niż język domyślny dla Partnera Handlowego należy ten fakt zgłosić najpóźniej przed zamówieniem (zgłoszenie przy wycenie pozwoli dobrać system posiadający odpowiednie dokumenty, które dla pierwotnie wybranego mogą być niedostępne lub będą niedostępne w cenie z pierwotnej wyceny).

4.5 INNE WYMAGANIA I OCZEKIWANIA

Ta sama zasada dotyczy specyficznych wymagań dotyczących właściwości użytkowych i parametrów wyższych niż standardowe, określone w deklaracjach właściwości użytkowych (w szczególności odporność na wiatr, statyka i wodoszczelność) oraz określenia warunków zabudowy produktów (strefa wiatrowa, wysokość zabudowy, itp.).

EC nie odpowiada za niezgodność stolarki wynikającą z braku lub niepełnych informacji odnośnie dokumentów, wymagań i warunków zabudowy / łączenia konstrukcji lub przekazania ich po potwierdzeniu zamówienia.

W przypadku wprowadzenia przez Partnera Handlowego produktów na rynek inny niż domyślny ze względu na jego lokalizację lub odsprzedaży stronie trzeciej, Partner Handlowy odpowiada w pełni za spełnienie wymagań dotyczących wprowadzenia wyrobu na rynek i odpowiedzialność względem klienta (Gwarancja, Rękojmia, itp.).

UWAGA

Wyrób zakupiony bez szyby lub np. okuć w myśl przepisów NIE STANOWI wyrobu gotowego i nie podlega znakowaniu / deklarowaniu (nawet mimo posiadania etykiety) - odpowiedzialność za wprowadzenie wyrobu na rynek leży w tym wypadku po stronie kompletującego wyrób.

5. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), EUROCOLOR Sp. z o.o. w Pyskowicach (Złeceniobiorca) informuje o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

5.1 Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest EUROCOLOR Sp. z o.o. w Pyskowicach przy ul. Toszeckiej 47.

5.2. Celem oraz podstawą prawną przetwarzania Pan/Pana danych osobowych jest:

5.2.1 Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz do jej wykonania. (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

5.2.2. Realizacja prawnie uzasadnionych interesów EUROCOLOR Sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności marketing produktów i usług EUROCOLOR Sp. z o.o., prowadzenie postępowań spornych, a także postępowań przed organami władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami.

5.2.3. Pani/Pana dane osobowe nie będą ujawniane innym podmiotom, za wyjątkiem sytuacji opisanych w przepisach powszechnie obowiązujących. Dostęp do danych będą mieli jedynie upoważnieni pracownicy Administratora oraz podmioty, który przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

5.2.4. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do czasu wykonania umowy (zamówienia) oraz przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów (w przypadku danych osobowych związanych z realizacją umowy), przez okres niezbędny do wykonania zobowiązania oraz przedawnienie roszczeń (w przypadku prowadzenia postępowań spornych), oraz do czasu wycofania zgody (w przypadku marketingu produktów i usług).

5.2.5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

5.2.6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym profilowane.

5.3. Wszelkie zapytania lub żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych przez EUROCOLOR Sp. z o.o. prosimy kierować na podane poniżej adresy:

EUROCOLOR sp. z o.o.

ul. Toszecka 47

44-120 Pyskowice

lub na adres mailowy: irena.jaworek@eurocolor.com.pl

6. PODSUMOWANIE

Kluczowe znaczenie dla zadowolenia z produktu ma jego odpowiedni dobór do planowanego zastosowania, rozwiązań konstrukcyjnych budynku i warunków zabudowy. W szerokiej gamie produktów EC można znaleźć dopasowane dokładnie do Państwa potrzeb.